

答卷處理、閱卷與評級

1. 網上評卷期間，若閱卷員遇到答卷掃描不清晰的情況，會如何處理？

我們處理每一份答卷時都一絲不苟，確保每份答卷被妥善掃描。然而，如遇到試卷掃描不清晰的情況，閱卷員可透過網上評卷系統作出報告，讓考評局作適當跟進。如有需要，考評局可到試卷儲存倉庫領取有關答卷，進行第二次掃描以確保影像清晰，配合評卷工作。

2. 閱卷員在評卷期間若發現「問題答卷」可透過網上評卷系統作出報告，「問題答卷」指什麼？

常見的「問題答卷」類型包括考生在作答時寫上其姓名或身分證明文件號碼等。另外，就使用答題簿而言，如遇有考生所填畫的題號與作答內容不符，亦作「問題答卷」處理。如閱卷員發現「問題答卷」可透過網上評卷系統作出報告，讓考評局作適當跟進。

3. 考生在應考以中文作答的試卷時，能否使用簡體字？而應考以英文作答的試卷時，能否使用英文縮寫？

在應考以中文作答的試卷時，可用合乎規範的簡體字，即中國國家語言文字工作委員會最新頒布的《通用規範漢字表》內所列的簡體字。而應考以英文作答的試卷時，考生可使用符合應考科目規範的英文縮寫。

4. 考生的字體過於潦草，考評局會如何處理有關答卷？

考生作答時字體必須清晰，如字體過於潦草而無法辨認，影響閱卷員理解其答案，可能因此而失分。

5. 如考生作答時出現錯別字，會否影響分數？

在中國語文及英國語文以外的科目，考生作答時有錯字或別字，如有關錯誤不影響答案的關鍵字詞，或影響閱卷員理解考生的答案，一般不會就錯/別字而扣分。

6. 考生可否使用塗改液更正錯處或以原子筆刪除錯處？

我們建議考生修改答案時可選擇以原子筆刪除錯處，以免用「塗改帶」或塗改液後或會忘記填補答案，及在未乾透的情況下令答案不完整。

7. 考生可否使用鉛筆作答？

答卷掃描影像質素不會因使用鉛筆或原子筆作答而受到影響，然而，使用擦膠更正錯處時，如不能徹底擦去鉛筆的痕跡，掃描時更正過的位置影像有機會出現重疊的情況。因此，我們建議考生使用鉛筆作答時，需要更正的位置必須使用擦膠擦乾淨，或可選擇以鉛筆刪除錯處。

8. 考生可否在答卷上利用符號，如箭咀之類表示附加答案？

考生須在答題簿／答題紙／試題答題簿上指定位置清楚指示附加的答案。而寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

9. 如考生作答超過試題要求的題目數量，會怎樣處理？

閱卷員會評閱答題簿內所有答案，但只會按試卷指定的題目數量計算分數，若考生作答的題目多於指定數量，則會把最低分數的的答案排除計算。然而，每份試卷均設有作答時限，我們建議考生善用時間，並根據試卷要求作答相應數量的題目。

10. 在採用雙評制的科目中，兩位閱卷員評分差距的可接受範圍是多少？

這方面沒有單一的標準，必須視乎科目的性質和涉及的題型而訂立科本要求。

11. 評卷有沒有時間限制？大概需時多久才完成評卷工作？

各科的評卷工作一般需時約四星期。不同科目/卷別所需的評閱時間不同，閱卷員的工作亦有不同步伐，故考評局不會設定評卷時限。

成績匯報

12. 為甚麼公開考試成績匯報由 A-F 級改為 1-5 級？

文憑試 24 個高中科目採用水平參照匯報成績，參照預設的水平來匯報考生的成績，各等級不會預設特定的百分比，考生所得的成績亦不會受其他考生的表現而影響。各等級附設有等級描述，說明取得有關等級的學生之典型能力及表現，供師生參考。

覆核成績

13. 放榜後覆核成績的程序如何？如果考生想要覆核成績，有何特別的要求？

考評局採用一系列嚴謹措施，確保閱卷標準一致及成績準確。如個別考生在放榜後對其成績存疑，須於成績發放後 5 曆日內申請積分覆核及/或重閱答卷，學校考生需透過學校遞交申請，自修生則可自行透過網上服務申請。申請積分覆核及/或重閱答卷，但不能申請超過 4 科。覆核成績的程序可參閱考評局網頁：

http://www.hkeaa.edu.hk/DocLibrary/HKDSE/Release_of_Results/Rechecking_and_Remarking_C.pdf