

紅外線系統技術員注意事項

2024 年香港中學文憑考試聆聽考試時間表：

日期	科目	卷別	時間
13.4.2024 (星期六)	英國語文	卷三 聆聽及綜合 能力考核	上午 9 時 15 分至 中午 12 時 10 分*

*預計聆聽考試的完結時間

(I) 2024 年英國語文科聆聽考試使用 USB 播放：

1. 考評局 **不會** 提供試音 USB。試場學校必須預先於考評局網頁 (https://www.hkeaa.edu.hk/tc/exam_personnel/info_centre/) 下載試音檔案，並複製足夠數量的試音 USB／存檔於電腦內供試音之用。
2. 英國語文科聆聽考試的內容將繼續以 USB 播放。學校可使用 USB 播放機／電腦播放（禮堂及特別室）。請學校技術員預先熟習操作及準備後備器材。

於考試當日，試場及特別室會獲分發以下物品：

	提供物品
禮堂及特別室 (兩包密封封包)	- 考試錄音 USB 一隻
	- 錄音稿件兩份
	- 備用考試錄音 USB 一隻

(II) 公開考試前的準備工作

學校技術員須執行以下職務：

3. 安裝／更換新電池 (AAA)

考評局已向學校派發新電池。學校技術員須為所有紅外線接收器（包括後備接收器）安裝／更換新電池。

4. 測試紅外線系統

易教學科技系統將於 2024 年 3 月 31 日或之前到校進行紅外線系統測試。屆時，請開啟試場內的電子設備，例如燈（包括 LED 燈）、LED 顯示幕牆／屏幕（以及其電源插座）、風扇及冷氣等，以測試紅外線系統的接收會否受到影響。

5. 預先準備 USB 播放機／電腦及試音 USB／檔案

如學校選擇以電腦接駁紅外線系統播放 USB，請參閱考評局網頁 (www.hkeaa.edu.hk/en/exam_personnel/info_centre/) 有關電腦設定的要求及於考試錄音 USB 下載錄音檔案的程序。

(III) 聆聽考試當日的準備工作

6. 檢查紅外線接收系統

於考試當日上午 8 時正檢查紅外線接收系統。利用預先準備的試音 USB／檔案、USB 播放機／電腦測試播音系統、接收器（包括後備接收器）及後備耳筒的運作。

7. 分發接收器

將接收器分發在考生桌上。學校技術員須確保每張考生桌上已獲分發一部接收器，並且運作正常。

8. 後備器材

預備下列後備器材／物資，並放在試場台前備用：

- i) 學校預先準備的試音 USB
- ii) 後備 USB 播放機／電腦一部；
- iii) 後備耳筒；
- iv) 後備接收器連耳筒。

9. **關閉窗簾**（如試場有窗戶），以免太陽光線影響紅外線系統的傳送及接收效果。

10. 如在開考前發現系統有任何問題，應知會試場主任及立即致電緊急支援組，以便安排適當的支援。有關緊急支援組聯絡資料如下：

辦事處	聯絡人	電話
易教學科技系統 (紅外線系統技術支援)	劉先生	2710 8300 9817 3030
考評局 - 試場主任專線	文憑試	3628 8950 3628 8380

(IV) 廣播前的試音期間

11. 按試場主任的指示播放 **試音 USB／檔案**。

12. **切勿離開紅外線系統控制箱及 USB 播放機**，並要留意全場的情況。

(監考員會為考生點名及檢查考生有否攜帶耳筒。如考生攜帶無線耳筒或其耳筒不能接駁至考評局提供的接收器，監考員會向他／她提供一個後備耳筒；該考生亦可選擇前往特別室應試。監考員亦負責更換接收器的工作。)

13. 檢查控制箱之聲源輸入是否太強。若有需要，可將控制箱之聲源輸入幅度調低至適當音量進行測試。

14. 如發覺太多考生同時更換接收器，應立即通知試場主任。若有需要，試場主任會暫停試音及指示所有考生放下耳筒。應立即檢查問題所在，並聯絡緊急支援組。

(V) 聆聽考試廣播期間

15. 檢查「隨機播放」功能並沒有開啟，並按試場主任的指示播放考試錄音 USB。若果使用電腦播放，須確保錄音於播放清單內按英文字母順序排列。
16. 應手持一份試卷及錄音稿件，與考生同步聆聽廣播，以掌握聆聽考試的進度。
17. 切勿離開紅外線系統控制箱及 USB 播放機，並要留意全場的情況。
監考員須手持後備接收器及耳筒（耳筒已接駁至接收器）及將之開啟，分站場內各處留意考生。如有考生舉手示意耳筒／接收器有問題，監考員應立即向他／她提供後備耳筒及接收器。考生亦可選擇前往「特別室」應試。有關情況應記錄在 SR4g 報告書上。
18. 在未得到試場主任的指示時，請勿於聆聽考試廣播途中把考試錄音 USB 取出／暫停或中斷廣播／切斷系統的電源供應。
19. 如遇到以下情況出現時應立即通知試場主任及按試場主任的指示採取相關的應變措施：
 - i) 考生報告其耳筒及／或接收器出現問題
 - ii) 紅外線接收系統懷疑失靈
 - iii) 考試錄音 USB 出現問題
 - iv) 考試錄音 USB 及備用考試錄音 USB 均出現問題（有關應變措施的建議指示，請參閱附件「聆聽考試廣播期間的應變措施」）。
20. 如在考試進行中遇到緊急情況，請試場主任透過「試場主任平台」的「即時試場通訊」功能或致電考評局（文憑試熱線：3628 8380／3628 8950）報告事宜。

(VI) 聆聽考試完畢

21. 如接獲考生投訴有關接收器或後備耳筒的接收問題，應立即知會試場主任，由試場主任處理。
22. 關上所有與紅外線接收系統有關的電源。
23. 收拾接收器及後備耳筒。確保接收器的電源已關掉，並取出接收器內的電池，以免電池發霉令機件損壞。

如對紅外線系統有任何查詢，請聯絡考評局吳小姐（電話：3628 8932）或鄭小姐（電話：3628 8906）。

附件：

聆聽考試廣播期間的應變措施

參考資料：試場主任手冊

科目	章節
英國語文 (English Language)	Section III C: Examination Procedures English Language Paper 3 (Listening and Integrated Skills)