

## 聆聽考試廣播期間的應變措施

### < 試場主任／監考員／技術員適用 >

於聆聽部分廣播期間如出現以下情況，建議試場主任／技術員／監考員採取以下措施：

**情況(一)：** 於聆聽部分廣播期間，考生報告其耳筒及／或接收器出現問題  
**應變措施：** 如個別考生舉手表示其自攜耳筒／接收器有任何問題，監考員須盡快向考生派發後備耳筒及接收器。在 SR4g 報告書記錄考生編號、更換接收器／耳筒的時間及其他詳細資料。假如更換接收器或耳筒後情況持續，考生可選擇前往「特別室」應試。

**情況(二)：** 於聆聽部分廣播期間，紅外線系統懷疑失靈  
**應變措施：** 如個別試場遇上此等情況而導致考試廣播無法進行，試場主任應決定是否中斷考試廣播（考慮中斷廣播的因素包括：是否有很多考生同時舉手求助；於短時間內（例如：1 分鐘內）干擾廣播的情況是否頻繁等）。試場主任應透過「試場主任平台」的「即時試場通訊」功能或致電考評局（文憑試熱線：3628 8380／3628 8950）報告事宜，以及記錄事件的詳情。

如試場主任決定中斷廣播，他／她應記下廣播停止的段落，並指示考生合上試題答題簿及摘下耳筒。然後試場主任應指示技術員戴上耳筒，並利用試音 USB／檔案測試紅外線系統的操作狀況。如技術員報告試音 USB／檔案的廣播質素清晰，這或顯示考試錄音 USB 出現問題。請參考情況(三)的應變措施。否則，技術員應使用備用 USB 播放機／電腦進一步測試紅外線系統的操作狀況。

經上述測試後，如證實紅外線系統失靈，試場主任應盡快致電考評局，以便安排支援服務（即由服務承辦商於試場內另外安裝流動紅外線系統等）。

試場主任應在 SR4g 報告書內列明是項事件的事發經過及相關詳情。

**情況(三)：** 於聆聽部分廣播期間，考試錄音 USB 出現問題  
**應變措施：** 試場主任應記下廣播停止的段落，並指示考生合上試題答題簿及摘下耳筒。然後試場主任應指示技術員使用備用考試錄音 USB 及利用備用 USB 播放機／電腦尋找該停頓的錄音段落（或時間）。在整段檢查期間，技術員切勿將備用 USB 播放機／電腦接駁至主系統，以免考生聽到考試錄音內容。技術員應戴上耳筒及聆聽備用考試錄音 USB，以檢查廣播質素是否理想。

當考試恢復廣播時，試場主任在一般情況下應於考試錄音 USB／備用考試錄音 USB 中斷的段落開始播放。然而，於恢復廣播之前，試場主任應透過「試場主任平台」的「即時試場通訊」功能或致電考評局（文憑試熱線：3628 8380／3628 8950），報告恢復廣播的錄音段落或時間。落實播放的錄音段落或時間後，試場主任應指示考生戴上耳筒，然後開始播放備用考試錄音 USB 的指定段落，聆聽部分繼續進行。

如考試廣播在音樂播放中中斷（即在閱讀試題或整理答案的時段內），試場主任無須於音樂停頓的段落重新播放。然而，在播放下一段考試錄音前，試場主任應確保各考生獲給予指定的時間閱讀試題或整理答案（請參考錄音稿件中所示的時間）。試場主任應指示技術員搜尋接續相關時段的錄音段落，以便考生在閱讀或整理時間完結後，考試錄音可從該段落開始廣播。

試場主任應在 SR4g 報告書內列明是項事件的事發經過及相關詳情。