



香港考試及評核局
Hong Kong
Examinations and
Assessment Authority

淺談風險管理中的瑞士芝士理論

2023/10/10

什麼是瑞士芝士理論？



未知的作者的 [此相片](#) 已透過 [CC BY-NC-ND](#) 授權



未知的作者的 [此相片](#) 已透過 [CC BY-NC-ND](#) 授權



未知的作者的 [此相片](#) 已透過 [CC BY-NC](#) 授權

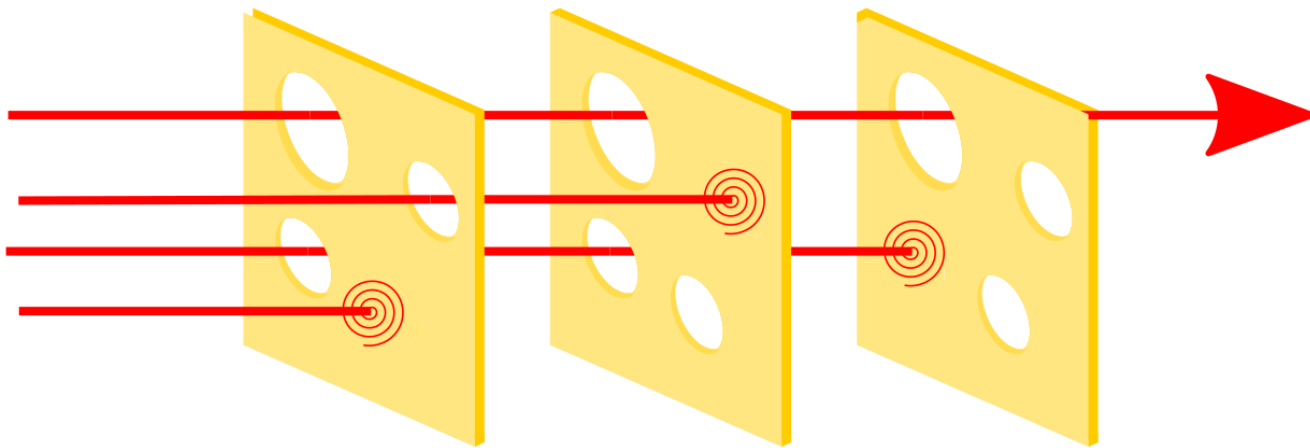
什麼是芝士理論？

瑞士奶酪理論 (Swiss Cheese Model)

英國曼徹斯特大學教授詹姆斯·瑞森 (James Reason)

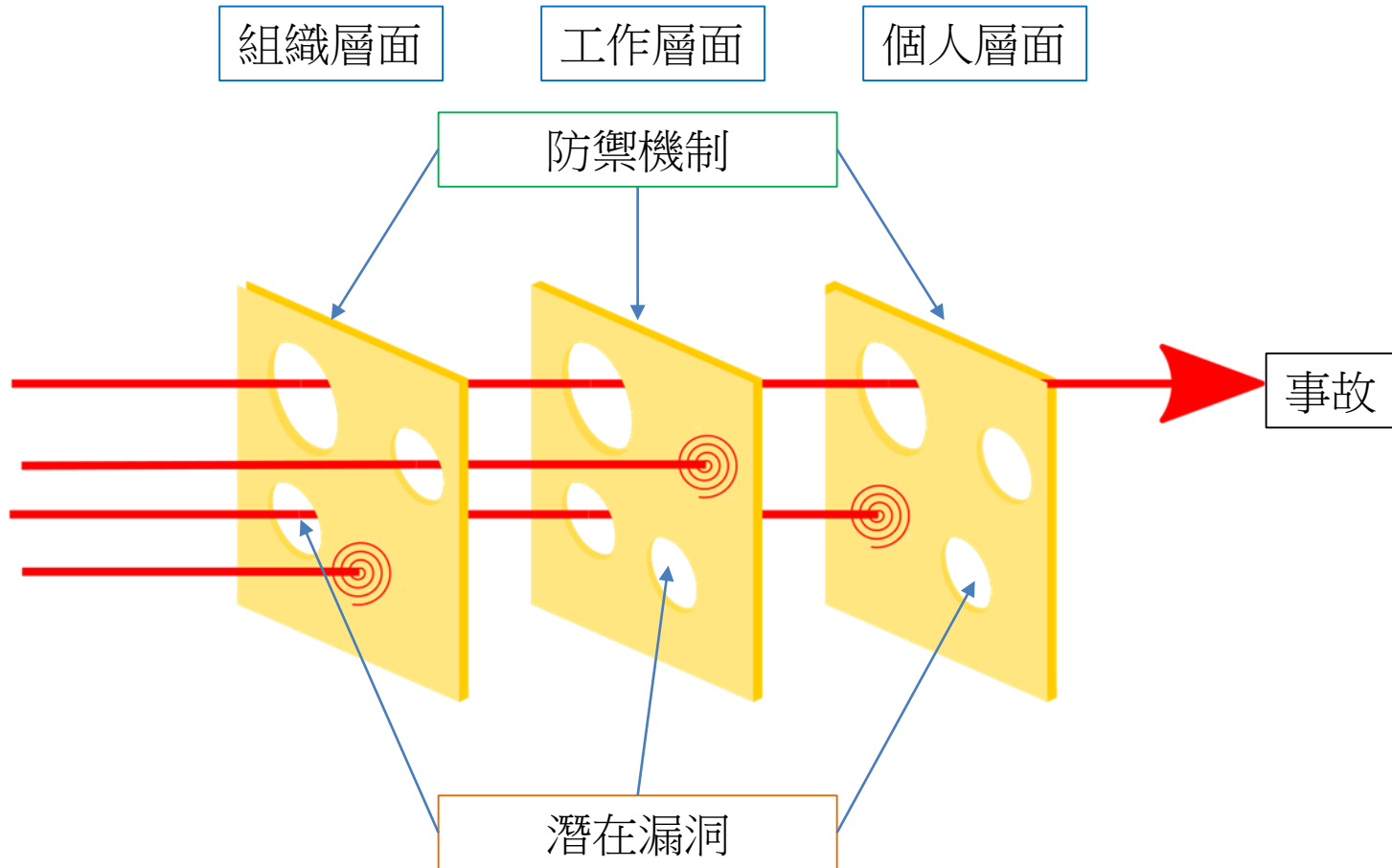
關於意外發生的風險分析與控管的模型

“天時+地利+人和” ("cumulative act effect")



By User:BenAveling - File:Swiss cheese model.svg, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=133912327>

什麼是芝士理論？



例子1：試題出現錯誤

	組織層面	工作層面	個人層面
防禦機制	出題指引清晰 把試題出現錯誤作為教師績效指標之一	多重審題程 <i>由其他年級的科任老師試做試卷</i>	科主任處事謹慎細心 <i>人人多走一步的風氣</i>
潛在漏洞	不能重用舊題目 缺乏檢討機制	審題時間不足 缺乏出錯記錄	新入職科任老師經驗不足 依賴出版商題庫

例子2：遺失答卷

	組織層面	工作層面	個人層面
防禦機制	明確的責任分工 掃描答卷備份	點算程序 減少經手人數目	教師養成習慣把 答卷存放在可以 上鎖的儲物櫃 <i>提高個人風險管 理意識</i>
潛在漏洞	監察機制存 在漏洞	SEN學生的答 卷分開收集	教師需要在家 閱卷

總結

- 防禦機制不可能滴水不漏
 - 潛在漏洞也不可能全部堵塞
 - 在組織層面上訂立政策和機制，為風險管理打好基礎
 - 在工作層面上建立標準作業流程，以便執行和監察
 - 在個人層面上加強工作人員的風險管理意識，防患於未然
 - 定期檢討，持續改善
 - 平衡利弊，尋求共識
- 