

## 新聞稿

### 考评局就第二代公开考试支援系统事故的跟进安排

因应第二代公开考试支援系统（PESS2）在过去两天的香港中学文凭考试(文凭试)期间出现事故，香港考试及评核局(考评局)今日(4月12日)宣布最新考试安排。

由2024年香港中学文凭考试(文凭试)文凭试开始，甲类科目笔试的所有一般试场采用PESS2，取代已逐渐老化的第一代系统。为配合PESS2的运作，考评局早前推出手机應用程式「报到易」供考生使用；另一方面，试场监考人员则透过「监考易」程式，进行确认考生出席纪录及点算答卷等考务工作。

因应4月11日中国语文科考试期间，「监考易」程式未能畅顺运作，考评局和程序承办商日前已针对程式在全面运作期间，处理大量数据流量时表现未如理想的情况，适当更新程式，以提升系统的表现。然而，至今日早上举行英国语文科考试时，「监考易」的运作虽有所改善，但仍有部分监考员未能登入系统以执行所需要的考务程序。试场主任和监考员已因应情况，按预定的应变方案改用人手进行有关考务程序，所有试场均能依时开考，如期完成考试。

考评局秘书长魏向东表示，考评局正全力跟进事件，调查原因。同时，为确保试场能够正常运作，考评局将作出应变安排，由明日(4月13日)起暂停使用「监考易」程式，改为以人手及纸本报告处理考生出席纪录及点算答卷等工作，直至完成调查，并在确认程序稳妥后，再作另行通知。

文凭试英国语文科聆听及综合能力考核将于明日如常举行。考虑到事故主要由「监考易」所引起，并不涉及考生使用的「报到易」程式，故考评局将安排考生继续使用「报到易」自行报到。故此，相关考试安排不会对考生造成影响。

至于聆听考试特别室同样不会使用「监考易」协助考务工作，如考生需到特别室应考，试场主任会透过「试场主任平台」纪录考生转往特别室应考。考生在完成考试后，需留在试场填写「考试报告书」，确认进入特别室的时间及原因。

考评局强调，监考员有经验以人手及纸本处理考生出席纪录，不会影响考试运作与考生应考。我们感谢所有试场学校与考务人员的协助与配合，让文凭试能有序举行，考评局会继续密切监察PESS2系统的运作情况，作出适当的跟进行动。

- 完 -

日期：2024年4月12日