



考評局就第二代公開考試支援系統事故的回應

香港中學文憑考試(文憑試)中國語文科考試在今日(4月11日)早上舉行，香港考試及評核局(考評局)對於考試期間，第二代公開考試支援系統(PESS2)內的監考程式「監考易」未能暢順運作，對監考人員造成不便表示抱歉。考評局強調，所有試場均能依時開考，並如期完成考試。

根據試場報告，大部份考生在第一節考試能夠使用 PESS2 內的「報到易」程式自行報到，但該系統內的監考程式「監考易」未能暢順運作，使部份監考員未能登入系統以執行所需要的考務程序，主要涉及監考員確認考生的報到紀錄及點算答卷。

考評局已即時啟動預定的應變方案，試場主任和監考員改用人手進行有關考務程序，並順利完成。

考評局已檢視「監考易」程式未能暢順運作的原因，發現程式在全面運作期間，當系統處理大量數據流量時，表現未如理想，引致監考員未能順暢地使用程式的不同功能。

考評局正全力跟進事件，適當更新程式，改善數據流量處理，提升系統的表現。

文憑試英國語文科考試將於明日如常舉行，為了確保考務人員能夠順利完成所需的考務工作，並能夠使用「監考易」程式的更新版本，考評局已通知學校最新的相關安排，包括：

1. 試場必須使用考評局提供的兩部監考手機，並分別分發予原校及外校監考員使用；
2. 試場主任可在明日早上 7 時半登入 PESS2，並安排技術員更新「監考易」程式至最新版本；及
3. 考生可如常繼續使用「報到易」程式自行簽到。

考評局會繼續密切監測 PESS2 系統的整體運作，學校和監考人員如有查詢，可致電 PESS2 支援熱線查詢，電話：3628 8915（服務時間至今晚凌晨；明日早上 6 時至下午 5 時 30 分）。

- 完 -

日期：2024 年 4 月 11 日