



## 新聞稿

### 考評局就第二代公開考試支援系統事故的跟進安排

因應第二代公開考試支援系統（PESS2）在過去兩天的香港中學文憑考試(文憑試)期間出現事故，香港考試及評核局(考評局)今日(4月12日)宣布最新考試安排。

由2024年香港中學文憑考試(文憑試)文憑試開始，甲類科目筆試的所有一般試場採用PESS2，取代已逐漸老化的第一代系統。為配合PESS2的運作，考評局早前推出手機應用程式「報到易」供考生使用；另一方面，試場監考人員則透過「監考易」程式，進行確認考生出席紀錄及點算答卷等考務工作。

因應4月11日中國語文科考試期間，「監考易」程式未能暢順運作，考評局和程式承辦商日前已針對程式在全面運作期間，處理大量數據流量時表現未如理想的情況，適當更新程式，以提升系統的表現。然而，至今日早上舉行英國語文科考試時，「監考易」的運作雖有所改善，但仍有部份監考員未能登入系統以執行所需要的考務程序。試場主任和監考員已因應情況，按預定的應變方案改用人手進行有關考務程序，所有試場均能依時開考，如期完成考試。

考評局秘書長魏向東表示，考評局正全力跟進事件，調查原因。同時，為確保試場能夠正常運作，考評局將作出應變安排，由明日(4月13日)起暫停使用「監考易」程式，改為以人手及紙本報告處理考生出席紀錄及點算答卷等工作，直至完成調查，並在確認程式穩妥後，再作另行通知。

文憑試英國語文科聆聽及綜合能力考核將於明日如常舉行。考慮到事故主要由「監考易」所引起，並不涉及考生使用的「報到易」程式，故考評局將安排考生繼續使用「報到易」自行報到。故此，相關考試安排不會對考生造成影響。

至於聆聽考試特別室同樣不會使用「監考易」協助考務工作，如考生需到特別室應考，試場主任會透過「試場主任平台」紀錄考生轉往特別室應考。考生在完成考試後，需留在試場填寫「考試報告書」，確認進入特別室的時間及原因。

考評局強調，監考員有經驗以人手及紙本處理考生出席紀錄，不會影響考試運作與考生應考。我們感謝所有試場學校與考務人員的協助與配合，讓文憑試能有序舉行，考評局會繼續密切監察PESS2系統的運作情況，作出適當的跟進行動。

- 完 -

日期：2024年4月12日