

# 旅遊與款待

## 引言

本科的公開評核建基於課程發展議會與香港考試及評核局聯合編訂的旅遊與款待科課程及評估指引(中四至中六)。考生須參閱上述指引，以了解評核對考生表達的知識、理解、技巧等的要求。

## 評估目標

旅遊與款待科所評核的學習目標如下：

- 了解旅遊及款待業中各個互相緊扣環節的架構和性質；
- 認識旅遊及款待業對東道國/旅遊目的地和全球經濟的相對重要性；
- 了解旅遊及款待業的重要議題，分析影響旅遊與款待服務供求的主要因素；
- 評估應採用的可持續發展的旅遊策略，儘量減低有關的負面影響，擴大旅遊對經濟、環境和社會等方面的正面影響；
- 體會旅客和旅遊/款待從業員能以符合道德標準的態度來履行責任的重要性；
- 在充滿動力的旅遊及款待業環境裡有效地運用資訊科技、溝通、解決問題和明辨性思考\*等能力；
- 展示提供優質客戶服務的基本原則。

## 評估模式

本科 2020 年香港中學文憑考試各部分的有關資料，概述如下：

| 部分   |    | 比重                 | 考試時間 |       |
|------|----|--------------------|------|-------|
| 公開考試 | 卷一 | 甲部：選擇題<br>乙部：資料回應題 | 45%  | 1½ 小時 |
|      | 卷二 | 論述題                | 55%  | 1¾ 小時 |

## 公開考試

筆試佔整科總分100%，包括兩分試卷。

**試卷一** 佔總分45%，考試時間為1½ 小時。本試卷包括甲部的多項選擇題和乙部的資料回應題。考生須作答甲部全部多項選擇題，乙部設3題資料回應題，考生須選答其中2題。

**試卷二** 佔總分55%，考試時間為1¾ 小時，本卷設5題論述題；考生須選答其中3題。

\*過去譯作「批判性思考」。2015年11月更新的課程及評估指引建議使用「明辨性思考」作為critical thinking 的中譯。考生作答時使用「明辨性思考」或「批判性思考」作為critical thinking 的中譯均可。