

試題編號 Question No.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	≥25

每題另起新頁作答。
Start each question on a new page.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。
Answers written in the margins will not be marked.

a) 可信性，根據表二乘客B說機長所說的藉口並不可信；有形性，根據表二乘客A說機上的娛樂系統會操作失第。

b) 沙門氏菌，因食物沒有徹底煮熟。食物容易有異味，因為機上如理存放食物的設備產生問題。

c) 因為航班增多了，不會因為航班少而價格上升。另外航班的飛行時數久了，因為飛行時數長所以航空公司會降價來平穩乘客的不滿。

d) 首先公司，在安排航班時未精準備的時間計算在內，因為一般的飛機都會要經過檢查才能起飛，但公司未能將此時間計算在內。
然後，顧客，有些顧客會遲到而要航班等候。
最後，員工，員工的工作效率會影響整個航班的起飛時間。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。
Answers written in the margins will not be marked.

試題編號 Question No.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 ≥25

每題另起新頁作答。

Start each question on a new page.

a) 消閒旅遊，因為有不同類型的水上運動和其他消閒活動，另外是度假旅遊，因這個度假村在較偏僻的地方，能夠遠避城市，讓~~人~~人感到放鬆。

b) 2015年是投入，因為蘇珊正在拓展其業務，興建了一個潛水度假~~村~~村，亦在聘請少量外來專才。

而2017-2018年是鞏固，因為蘇珊因為旅客總數下降所以與一所國際連鎖酒店集團合作，繼而得已好轉。

c) 第一個好處是要自己花錢外聘人手，第二個好處是沒有知名度，所以~~人~~人前往光顧。

d) 增加當地人的就業機會，減低失業率。另外，聘請當地人會~~比~~比外地專才較為熟悉當地的地點，方便旅客詢問。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

試題編號 Question No.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 ≥25

每題另起新頁作答。

Start each question on a new page.

a) 領隊 ~~牌~~，香港旅遊業 ~~協~~ 議會。

b) 時間短，三小時不 ~~能~~ 夠有足夠時間遊覽，當中沒有計算到坐車時間。
在星期四下午時分有些人會去澳門賭場，但其他人的安排未有詳細的說明，最後在星期五去視障學校後，客人自由活動但職員要返回總部準備 ~~牌~~ 事宜，客人是剛來香港並不熟悉，但職員不在身旁幫忙。

c) 學校飯堂，餐單是均衡的營養因為供學生購買，一個特色是便宜。

d) 科學館，科學館有很多有趣的科學實驗可供前往的人體驗。
賭場，賭場是供人去消閒玩樂的地方，能人感受賭博的快感。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

試題編號 Question No.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	≥25

每題另起新頁作答。
Start each question on a new page.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。
Answers written in the margins will not be marked.

a) 大館可以利用現有設施及環境成功達致這五個目標。

首先，在食方面，大館位於中環，而中環的餐館多，食物的種類都較為綜合和繁多，例如：法國菜、日本菜、西餐等等……適合不同來自世界各地的旅客。

然後，在行方面，大館位於中環，而中環的交通設備完善，有不同種類的交通工具可以乘搭，例如：巴士、地鐵、電車等等……在可達度高的情況下能夠吸引到旅客。

再者，遊方面，由於大館是由舊的警察局改建翻新而成的，里面亦加入了一些藝術的元素在內，整體貼近潮流和想法創新，這些會令旅客提升新鮮感，从而前往參觀。

另外，購方面，大館位於中環，而中環的購物商場都較為大型和里面售的大多數都是大型連鎖商店，品質較為有保證，令到旅客的消費意欲增加。

最後，娛方面，大館內是由舊的警察局改建翻新而成，里面還保留着一些歷史的蹤跡，可以令旅客對香港的歷史有更深刻的物認識，另外大館是會加入一些藝術的元素在內，能夠令旅客「打卡」从而滿足他們的自我實現需要。

以上是 大館可以利用現有設備及環境成功達致這五個目標。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。
Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。
Answers written in the margins will not be marked.

試題編號 Question No.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 ≥25

每題另起新頁作答。

Start each question on a new page.

b) 查驗四个承载力道各以 大馆和周边社区可能会出现的问题。

首先, 空间承载力方面, 大馆的空间承载力有限, 不能容纳太多人, 可能就造成了旅客不能好好参观的先致, 此外周边社区的餐馆都会受影响, 因为餐馆的承载力都有限。

然后, 心理承载力, 由于大馆的空间承载力不足, 所以有机会造成拥挤的现象, 令到旅客整体的参观动机渐渐退去。

再者, 环境承载力, 大馆受到多人的参观可能有些展品又或者牆壁都会有刮伤或损伤的情况。还有机会有一些旅客没有公德心地乱丢垃圾, 造成环境的污秽。

寫於邊界以外的答案, 將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案, 將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案, 將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

試題編號 Question No.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 ≥25

每題另起新頁作答。

Start each question on a new page.

a) 旅行團可做出以下五個安排。分述如下：

首先，可安排他們入住五星级酒店，因为会让长者们感到安心而且他们认为有保障亦觉得参加这个旅行团能够有所值，而且能提高大湾区在长者们心中的地位。

然后，要安排合适的膳食给长者们，因为有些长者是吃素，又或有些长者是吃一些不能很硬的食物，要和当地的餐馆和餐馆厨师沟通好要安排所有长者都能吃的菜单。

再者，要安排热门的景点让长者们游览，因为长者们对陌生的环境还不熟悉，所以要安排一些在电视上有播过又或推介过的热门景点，这些才能让长者们安心。

接着，旅游巴士的安排，因为长者的手脚不靈活，所以不可以安排梯级太高的旅游巴士来接送，这些会造成长者不舒适的困扰和麻烦。

最后，行程编排方面，要安排一些时间让长者们歇息不能一味地衝行程，行程中间要安排休息时间，又或者行程和行程不要安排得太紧密。

以上是旅行團可做的五个安排。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

試題編號 Question No.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 ≥25

每題另起新頁作答。

Start each question on a new page.

a) 大型跨国公司籌辦來港的獎勵旅遊時要考慮的五個因素和
會給以下因素舉例說明。

首先，安全方面，香港很少有天災和巡戰爭，在香港保
安程度上是一定有保障的，香港少有地震、風暴的影響，亦未
曾遇上恐怖集擊。

其次，生理方面，在香港衣、食、住、行基本上都能夠滿足到
旅客而且亦有一定的品質，所以在生理方面完全沒有太大的
問題，例如食：香港是被名為「美食天堂」有很多團的食
物能夠滿足到來自世界各地的旅客。

再者，社交方面，香港都稱為國際的市鎮，基本上國際通
用的語言香港人都聽懂的，例如：英語、國語等...而且香
港人是很樂於助人的和熱情的，擁有濃濃的人情味。
所以旅客不用太擔心。

另外，可達度方面，香港的交通設備完善，可達度高，而且
香港位於世界各地的中心點，在香港再轉機去其他地方是
有难度的，而且香港地鐵十分方便到那里都行。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

試題編號 Question No.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	≥25

每題另起新頁作答。
Start each question on a new page.

b) 首先，前堂部及禮堂部是前線部門，他們可以採用一些感應燈又或者感應用的感應卡系統，更用的早餐卡之類環保設備。

然後，管家部能夠減少使用一些即棄的物品，同時鼓勵旅客自己帶梳洗用品到酒店並對自己帶梳洗用品的能製作集勵計劃，便能更有效地實踐環保。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。
Answers written in the margins will not be marked.