

單元 4 評估描述：專題報告 (50 分)

組別編號						得分
組員姓名						
主題：在擠迫情況下，如何為提供鐵路服務作好出準備？例如：如開課日						
描述	9 – 10 分	7 – 8 分	5 – 6 分	3 – 4 分	0 – 2 分	
1. 對鐵路營運各方持份者作出周全考慮的能力	能出色地對鐵路營運各方持份者作出周全考慮	能良好地對鐵路營運各方持份者作出周全考慮	對鐵路營運各方持份者作出周全考慮的能力不過不失	對鐵路營運各方持份者作出周全考慮的能力尚可	沒有或無法對鐵路營運各方持份者作出周全考慮	9
2. 對情景作準確分析的能力	對情景的分析十分出色	能準確分析情景	對情景的分析不過不失	對情景的分析尚可	對情景的分析不準確或錯誤	9
3. 對所建議計劃的利弊的分析能力	能對所建議計劃的利弊有出色的分析	能對所建議計劃的利弊有良好的分析	對所建議計劃利弊的分析不過不失	對所建議計劃利弊的分析尚可	沒有或未能對所建議計劃的利弊作出分析	7
4. 處理面對情景時所遇困難的能力	能出色地處理面對情景時所遇的困難	能良好地處理面對情景時所遇的困難	處理面對情景時所遇困難的能力不過不失	處理面對情景時所遇困難的能力尚可	沒有或無法處理面對情景時所遇的困難	8
5. 透過報告的結構及圖表，並恰當地運用語文來闡述內容的能力	報告的編排出色。所用的英語清楚易懂。妥善地運用圖表。報告方式合適而新穎。	報告所用的英語正確清晰，表達方式亦清楚而適當。當中正確地使用圖表。報告的整體編排一致。	就結構和所使用圖表方面而言，報告的編排一般。報告中運用英語的能力不過不失。	就結構和所使用圖表方面而言，報告的編排尚可。有很多寫作上的錯誤，影響理解。	就結構和所使用圖表方面而言，報告的編排差劣或令人難以接受。所使用的英語並不正確。報告方式欠佳。	9
其他評語： 以實際例子來說明，如書展和大型演唱會，對不同情景有詳細分析。也能提出現時上下班時段的擠擁情況，及可能發生的問題，對應以上種種作出建議及分析。也能考慮到其他交通營運商可提供之協助，考慮周全。對鐵路運作不同持份者，如車務控制中心，各個崗位的員工，可以多加說明。						
總分	42	老師姓名：		老師簽名：		日期：

單元 4 評估描述：匯報（50 分）

組別編號						得分
組員姓名						
主題：在擠迫情況下，如何為提供鐵路服務作好出準備？例如：如開課日						
描述	17 – 20 分	13 – 16 分	9 – 12 分	5 – 8 分	0 – 4 分	
1. 匯報內容	匯報簡明地撮要出專題習作的內容，所涵蓋的資料既全面又完整。	匯報很好地撮要出專題習作的內容，涵蓋了大部份重要的資料。	匯報有限地撮要出專題習作的內容。有少許不相關的內容；所涵蓋的重要資料較少。	匯報的內容豐富，但未能回應某些項目。有頗多不相關的內容；能涵蓋部份重點。	匯報簡單介紹了專題習作的內容，但有多個問題未作回應。大部份內容並不相關；忽略了许多重點。	18
描述	9 – 10 分	7 – 8 分	5 – 6 分	3 – 4 分	0 – 2 分	
2. 觀感	字、文法和標點符號均無出錯，並能清晰簡明地顯示各投影片的資料。非常悅目、吸引。	有一些字、文法和標點符號錯誤。超過兩張投影片有過多資料。很悅目。	有一些字、文法和標點符號錯誤。部份投影片有過多資料。看上去一般。	有很多字、文法和標點符號錯誤。大部份投影片也有過多資料。未有盡力使投影片更悅目。	有很多字、文法和標點符號錯誤。投影片難以閱讀，並有太多直接抄寫上去的資料。並不悅目。	8
3. 團隊合作能力	出色地回應觀眾的提問，並展示團隊合作精神。	合適地回應聽眾的提問，並展示良好的團隊合作精神。	有不斷回應觀眾的提問，並展示一定程度的團隊合作精神。	只能勉強回應觀眾的問題，亦無法反映任何團隊合作精神。	無法回應觀眾的問題，亦未能展示任何團隊合作精神。	9
4. 匯報技巧	頻繁的眼神接觸，成功抓住老師的注意力。合適的聲量和肢體語言。	持續的眼神接觸。觀眾被匯報吸引。聲量和肢體語言合適。	只有有限的眼神接觸。觀眾一直被匯報吸引。說話並沒有高低起伏。	不常有眼神接觸。老師未能集中。肢體語言使人分心。	極少眼神接觸。同學說話太快或聲量太小，以致令人難以理解。不適當 / 令人失去興趣的肢體語言。	8
其他評語：這是一隊十分優秀的隊伍，匯報內容豐富，涵蓋範圍廣闊，能就不同情況下作出比較。PowerPoint 以簡潔的文字配以合適圖片作解釋。以現實生活上會遇到的情況作為例子，證明他們能有效運用課堂內容。更有效分析不同持份者的工作，及車站的相對安排，能有效針對不同情況作出分析。他們充分展現團隊合作精神，有適當的交流互動，亦能夠互補長短。總結及反思作結尾，他們對這個題目有深入的思考。充分利用 20 分鐘的匯報時間，沒有太長或者太短。宗恆負責講解灣仔會展書展舉行期間，車務及車站管理之安排，仔細分析利與弊，和其他的可行性。匯報節奏流暢，語調輕鬆和自信，與其他組員有適當的交流。						
總分	43	老師姓名：		老師簽名：		日期：

鐵路學

專題研習題目: 在擠迫情況下，如何為提供鐵路服務作出準備?

年份

22/24

組別號碼

組員分工明細

		組員名稱				
		組員1	組員2	組員3	組員4	組員5
	工作明細					
1	資料搜集	✓	✓	✓	✓	✓
2	討論方向	✓	✓	✓	✓	✓
3	草擬簡報			✓		
4	制作簡報	✓	✓		✓	
5	匯合簡報					✓
6	草擬文字報告	✓	✓	✓	✓	
7	匯合文字報告					✓
8	小組匯報	✓	✓	✓	✓	✓

		請以少於100字描述組員的工作
組員1		██████負責資料搜集，制作簡報及草擬文字報告
組員2		██████負責資料搜集，制作簡報及草擬文字報告
組員3		██████負責資料搜集，草擬簡報及文字報告
組員4		██████負責資料搜集，制作簡報及草擬文字報告
組員5		██████負責資料搜集，把簡報及文字報告匯合整理

鐵路學 單元四 專題報告

組員

主題：在擠迫情況下，如何為提供鐵路服務作出準備？

香港每年都會舉辦很多大型展覽會或演唱會，但每當這些活動結束後，通往港鐵車站的路上總會匯集了大量的人流，而這麼龐大的人流數量究竟對港鐵列車及車站帶來了多大的壓力呢？

以每年一度的香港書展為例，灣仔車站總是擠得水洩不通，大量乘客滯留在車站大堂及月台上，港鐵亦為此而加派了大量人手來維持秩序。另外，在2023年1月超級女團BLACKPINK在亞博的演唱會結束後，大量乘客蜂湧而至博覽館車站，以致車站實施人流管制措施來疏導乘客。再者，在每天的上下班時段，特別是東鐵線的月台上十分擠迫，兼且不是全部月台都裝上了月台閘門，因此站在最前排的乘客一不小心便會摔下月台，危及性命。

那麼，當以上的情況出現時，港鐵又會如何作出適當的準備呢？

首先，在大型恆常活動舉辦期間，例如香港書展，港鐵為了舒緩會展站及灣仔站的人流，除了加密列車班次外，也會預先安排數架於會展站起載的列車，以求迅速地疏導人潮。另外，港鐵會預先估算書展期間灣仔站的承載能力，當站內的乘客數量接近飽和時，便會即時關閉部分車站內的入閘機，同時把部份出入口設為只供離開，以減少月台上候車乘客的數量。與此同時，巴士公司亦會與港鐵協作，特設巴士專線方便離場人士由會展前往全港各區，例如111R號線前往觀塘，以增加乘客選擇乘坐其他交通工具的可能性。

其次，在BLACKPINK演唱會這些大型特別活動舉行期間，港鐵會預先抽調適當數量的列車往機場快線及東涌線，藉以增強該兩條線路的承載能力。同時在演唱會結束後，港鐵會在博覽館站實施人流管制，並且在必要的時候延長列車的服務時間，以求極速地將乘客送往市區。

最後，在平日的上下班時段，港鐵會為東鐵線預先安排短途列車，俗稱「子彈車」，目的是提升列車的載客量，同時加速疏導在月台上候車的乘客，以避免過量乘客在月台上聚集。另外，車站內實施人潮管制措施，同時安排車站助理協助乘客上落車及防止乘客衝門，以減低列車延誤的可能性。港鐵亦與其他公共交通營辦商協作以疏導人潮，例如九巴開設的繁忙專線T277就是為了分流由新界北區往返九龍東的乘客，以求有效地舒緩東鐵線擠迫情況。

總括而言，港鐵為了舒緩車站及車廂內擠迫的情況，不但在繁忙時段安排了車站助理在各車站大堂及月台上維持乘客秩序，還安排了短途列車接載乘客。在各種大型活動和演唱會舉辦期間，港鐵也預先安排加班列車，在有須要時實施人流管制及延長列車的服務時間。同時，與其他公共交通營辦商及活動主辦單位協作，有效地分流乘客去乘搭其他交通工具，以減低港鐵車站內擠迫的情況。

(1009字)

2224 APL 鐵路學

評估六：鐵路營運個案分析



組員：

本組研習題目

- 在擠迫情況下，如何為提供鐵路服務作出準備？

我們會探討以下活動對鐵路設施的影響，港鐵的準備措施及其成效



1. 大型恆常活動
2. 大型特別活動
3. 平日繁忙時段

大型恆常活動 VS 大型特別活動

	大型 恆常 活動	大型 特別 活動
事例	每年恆常舉辦的活動 例如：香港書展	國際巨星在 亞洲國際博覽館舉辦演唱會
性質	每年持續發生	偶爾性
對鐵路設施構成的壓力	客流，車站設施，同一路線上的其他乘客	
其他持分者協助？	主辦單位，場地提供者	其他公共交通營辦商

Reading the world

從香港閱讀世界



Hong Kong Book Fair

香港書展

19-25/7/2023

Hong Kong Convention and Exhibition Centre

香港會議展覽中心

大型恆常活動

香港書展

書展人流擠塞對鐵路設施所構成的壓力

開始時間	書展期間
對鐵路設施構成的壓力	● 會展 / 灣仔站的人流控制能力 ● 車隊的人手安排 ● 港島綫及東鐵綫的車隊資源 ➢ 需要東鐵綫列車在會展起載 ➢ 加強會展 / 灣仔站疏導乘客的能力
其他持份者協助?	與主辦單位協調時間， 以提供加班車作車務調動



港鐵為舒緩會展 / 灣仔站 擠迫而作出的準備措施

- 調配列車於會展站起載疏散人流
- 加強列車班次
- 在會展 / 灣仔站關閉部分車站入閘機
- 把部份出入口設為只可離開，以方便控制人流。



準備措施之成效

- ✓ 加強列車班次能迅速地疏散月台上的人流，避免月台過於擠擁
- ✓ 關閉部分車站入閘機，減少車站入口的數量，能減慢乘客進入站內的速度，以便騰出月台上的空間
- ✓ 城巴／九巴書展散場線
 - 成功分流由會展往全港各區的乘客
 - 有效地疏導東鐵線擠迫情況



大型特別活動

BLACKPINK

2023年1月在

亞洲國際博覽館

舉辦演唱會

演唱會結束後人流擠塞對鐵路設施所構成的壓力

開始時間	演唱會結束後5分鐘
對鐵路設施構成的壓力	● 博覽館站的人流控制能力 ● 車隊的人手安排 ● 東涌綫及機場快線的車隊資源 ➢ 需要抽調東涌綫列車作為加班車 ➢ 加強博覽館站疏導乘客的能力
其他持分者協助?	與主辦單位協調時間， 以提供加班車作車務調動



港鐵為舒緩博覽館站 擠迫而作出的準備措施



- 從東涌綫調配列車疏散人流
- 加強列車班次
- 在博覽館站關閉部分車站入閘機
- 延長機場快線及東涌線的服務時間

準備措施之成效

- ✓ 加強列車班次能迅速地疏散月台上的人流，避免月台過於擠擁
- ✓ 關閉部分車站入閘機能減慢乘客進入站內的速度，以便騰出月台上的空間
- ✓ 城巴／龍運博覽館散場線
 - 成功分流由博覽館往全港各區的乘客
 - 有效地疏導機場快線擠迫情況



港鐵平日 繁忙時段

港鐵平日繁忙時段

- 客流在特定時段突出
- 一般集中在單一方向
- 一般時段：
 - 0700 - 0930
 - 1700 - 2000



平日繁忙時段人流擠塞的情況

對鐵路設施的影響 / 壓力

車站大堂	客流大 → 人迫人
車廂	➢ 乘客舒適度降低¹ ➢ 易生罪案 (例如：非禮 / 偷竊)²
月台	擠迫 → 乘客容易摔下月台



1. <https://www.hk01.com/社會新聞/231719/沙中線-港鐵漠視民意-粉嶺千人簽名反對東鐵線12卡變9卡>

2. <https://skypost.ulifestyle.com.hk/article/2665298/【女士小心】搭港鐵疑遭眼鏡男非禮反被屈%E3%80%80女學生激動：當時好驚又怕畀人知>

例子：東鐵線平日繁忙時段

深圳 / 新界東 <> 九龍西 / 港島中心商業區

- 早上繁忙時間：往市區
- 下午繁忙時間：往新界 / 深圳
- 潮汐客流現象大



港鐵為舒緩擠迫情況 而作出的準備措施

- 預先安排加班列車 / 「子彈車」
- 實施人流管制
- 安排車站助理於車站大堂及月台維持乘客上落列車秩序及處理車站人流
- 恆常地與其他公共交通營辦商協作疏導

東鐵平日（非賽馬日）特車時間表											
	2023 年 1 月 9 日起				2023 年 2 月 6 日起						
由沙田起載往金鐘	05:38	05:44	05:52		05:38	05:44	05:52				
	06:00				06:00						
	08:00				08:00						
	17:08	17:30			17:20	17:46					
由大埔墟起載往金鐘	06:02				06:02						
	07:00	07:28			07:00	07:28					
	08:09	08:35	08:50		08:09	08:35	08:50				
	17:32	18:00			17:22	17:47					
由上水起載往金鐘					05:40	05:44	05:49	05:55			
					06:04	06:07	06:15	06:24	06:29	06:33	
					07:06	07:50					
					08:11						
					17:50						
由金鐘開出之短途車	07:30 (往大埔墟)	07:48(往大埔墟)			07:30 (往大埔墟)	07:54 (往大埔墟)					
	08:09 (往大埔墟)	---			08:09 (往大埔墟)	08:26 (往上水)					
	---	---			08:37 (往上水)	08:40 (往上水)					
	08:47 (往大埔墟)	---			08:47 (往大埔墟)	08:52 (往上水)					
	09:03 (往沙田)	09:08 (往大埔墟)			09:03 (往沙田)	09:13 (往大埔墟)					
	---	---			19:26 (往上水)	19:38 (往上水)			19:51 (往上水)		
	20:08 (往沙田)	20:27 (往沙田)			20:14 (往上水)	20:26 (往沙田)					
	---				23:27 (往沙田)						
				00:06 (往沙田)							

<https://www.hkitalk.net/HKiTalk2/thread-2162719-1-1.html>

與其他公共交通營辦商協作疏導的例子

- 九巴 T277 線
 - 上水 <> 藍田
 - 經九龍東商貿區
- 開辦原因
 - 舒緩東鐵線擠迫情況



舒緩人流擠塞的準備措施之成效

- ✓ 實施人流管制及安排「子彈車」能有效地疏導乘客，避免過量乘客在月台上聚集
- ✓ 車站助理能有效地協助乘客上落車及防止乘客衝門以減低列車延誤的可能性
- ✓ 九巴 T277 線
 - 成功分流由新界北區往九龍東的乘客
 - 有效地疏導東鐵線擠迫情況
 - 開拓北區 <> 九龍東商貿區通勤客源

總結

總括而言，港鐵為了舒緩擠迫情況而採取的措施有：

- 安排加班列車
- 加強列車班次
- 實施人流管制
- 延長列車的服務時間
- 安排車站助理協助乘客
- 與其他公共交通營辦商及活動主辦單位協作

反思

於是次研究報告中，我們明白：

- 所有事情若然預先籌劃安排，就能達到事半功倍的效果
- 公共交通營辦商應互相協作，以便舒緩交通擠塞的問題
- 持續培訓員工對增強他們應變能力的重要性

組 員 分 工 表

	製作簡報、搜集資料、插圖
	製作簡報、搜集資料、插圖
	製作簡報、搜集資料、校閱
	製作簡報、搜集資料，校閱
	製作簡報、搜集資料、整合匯報

參考資料

p6 to10 MTR

<https://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/>

p11 香港鐵路大典

<https://hkbus.fandom.com/wiki/%E9%BE%8D%E9%81%8B%E5%B7%B4%E5%A3%ABX33%E7%B7%9A>

p13 HKGoodJobs

http://www.hkgoodjobs.com/articles.php?p=386&cat_id=1

p14 晴報【女士小心】搭港鐵疑遭眼鏡男非禮反被屈%E3%80%80女學生激動：當時好驚又怕畀人知

<https://skypost.ulifestyle.com.hk/article/2665298/>

p14 香港01

<https://www.hk01.com/社會新聞/231719/沙中線-港鐵漠視民意-粉嶺千人簽名反對東鐵線12卡變9卡>

p15 香港鐵路大典

<https://hkrail.fandom.com/wiki/東鐵綫>

p16 東鐵平日特別車時間表

<https://www.hkitalk.net/HKiTalk2/thread-2162719-1-1.html>

p17 九巴網頁

<https://www.kmb.hk/>



**Thank
you!**