

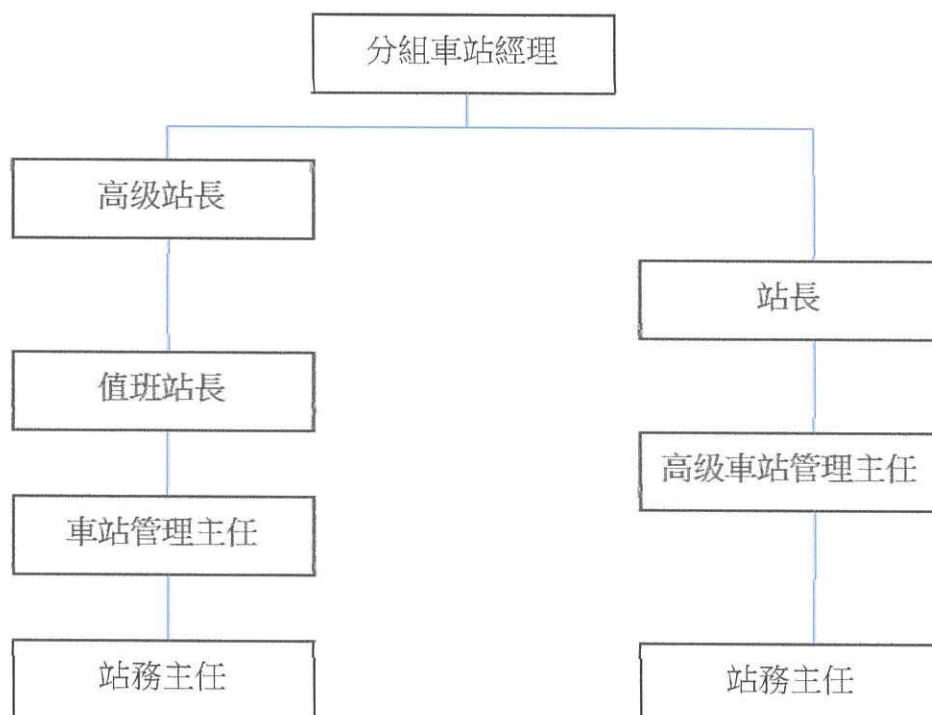
單元 1 評估描述：調查報告 甲部 (40 分)

組別編號：							得分
組員姓名：							
主題：福田口岸站							
描述	9 – 10 分	7 – 8 分	5 – 6 分	3 – 4 分	0 – 2 分		
1. 能清晰描述鐵路運作團隊和工作人員的組織架構	能夠說明鐵路運作團隊的組織架構，並能清楚解釋架構之間的關係。	能夠說明車站內的組織架構，以及解釋部份架構之間的關係。	只能正確說明運作團隊的部份組織架構。	所提出的大部份架構均與鐵路運作團隊無關。	無法說明鐵路運作團隊的組織架構。	10	
2. 能描述所選取的兩位運作團隊員工的主要角色和職責	能夠清晰並詳盡地描述所選取的兩位員工的全部角色和職責。	能夠列出所選取的兩位員工的主要角色和職責。	能夠說明所選取的兩位員工的部份角色和職責。	所選取的兩位員工的大部份主要角色和職責均未有提及。	無法說明所選取的兩位員工的主要角色和職責。	4	
3. 能辨識一種車站設施，並說明其功能和類別	能辨識一種車站設施，並清楚描述設施的所有功能和其類別。	能辨識一種車站設施，並描述其主要功能和類別。	能辨識一種車站設施，並能說明設施的幾項功能和其類別。	能辨識一種車站設施，但無法說明其功能或類別。	無法辨識任何車站設施。	7	
4. 能辨識車站內兩項由服務站提供的服務	能辨識、並清楚描述兩項服務。	能辨識兩項服務，並列出其主要功能。	只能辨識兩項服務。	只能辨識兩項服務的其中之一。	無法辨識任何服務。	7	
其他評語：							
總分	28	老師姓名：		老師簽名：		日期：	4/12/2021

單元 1: 鐵路與社會
評估課業 1: 鐵路服務調查報告 (甲部)

福田口岸站是深圳地鐵四號線的終點站，亦是香港與深圳交接的口岸之一。

(I) 車站運作團隊架構



(II) 工作人員的角色和職責

分組車站經理是領導角色，負責訂定營運策略及目標，規劃並檢討業務計劃，為日常營運制訂財政預算和檢討及保持客戶服務的質素。車站管理主任是管理者，負責推行營運計劃及目標，監控日常列車及車站的運作，監督工作進度，並與經理及工作團隊進行檢討，監測乘客服務的質量和安排節日期間及特殊情況下所需的資源及人手。

(III) 車站設施

本站在站內設有安檢機，檢查每位乘客的私人物品，確保沒有危險工具或不明化學品，以保障站內設施和列車上乘客的安全。

(IV) 服務站的服務

本站的客戶服務中心除了提供查詢、增值、協助、推廣項目、買車票等服務外，還為乘客提供兩部自動體外心臟除顫器的醫療設備。每次只要有人突然心跳停止倒下，自動體外心臟除顫器就會立即出動，成為救命的重要工具。為了使它們容易被發現，本站還有兩部自動體外心臟除顫器安放在升降機附近和一部在月台上。

另外，在地面大堂設有港鐵特惠站，乘客只要拍一拍就可以節省三元，這提供了乘車票價優惠服務。

參考資料:

1. 深圳地鐵四號線維基百科自由的百科全書
2. 深圳地鐵四號線百度百科
3. 四號線深圳地鐵 Wiki

單元 1 評估描述：調查報告 乙部 (60 分)

組別編號：						得分
組員姓名：						
主題：SZ4						
描述	9 – 10 分	7 – 8 分	5 – 6 分	3 – 4 分	0 – 2 分	
1. 能找出所選定鐵路綫的背景資料	能夠詳細敘述有關所選定鐵路綫的全部資料。	能夠列出所選定鐵路綫的主要特點。	能說明所選定鐵路綫的部份資料，但仍有遺漏。	只有某幾點與所選定之鐵路綫有關，其他資料均不相關。	無法說明所選定鐵路綫的任何背景資料。	10
2. 能辨別及描述最新的車站設施/鐵路系統及其功能	能清晰並詳盡地辨別及描述最新的車站設施/鐵路系統。	能夠列出最新的車站設施/鐵路系統及其主要功能。	能夠辨別最新的車站設施/鐵路系統及其部份功能。	能夠辨別最新的車站設施/鐵路系統，但不能說出其大部份主要功能。	無法辨別車站設施/鐵路系統及有關功能。	5
3. 能把一項近期提供的鐵路服務正確歸類和作描述，並能說明此項服務如何提升對社區的服務的整體質素	能把一項近期提供的鐵路服務歸類和作描述，並能完整地說明此項服務如何提升整體服務質素。	能把一項近期提供的鐵路服務歸類，並作簡單描述，亦能重點說明此項服務如何提升整體服務質素。	能辨別一項近期提供的服務，並描述其主要特點和類別，亦能提出幾個原因去解釋為何此項服務能提升整體服務質素。	能辨別一項近期提供的服務，但僅能描述該服務的一或兩個特點，而且錯誤解釋此項服務對整體服務有何影響。	無法辨別和描述任何近期提供的服務。	2
4. 能清晰說明車站員工在特別事故期間如何與車	能清楚描述在特別事故期間，車站員工如何與車務控制	能識別特別事故期間所牽涉的車站員工，並簡單說明有關員工與車務控制	能說明在特別事故期間，車站員工與車務控制中心的溝通方向。	未能完整地說明在特別事故期間，車站員工與車務控制中心的溝通程序。	無法說明在特別事故期間，車站員工以什麼渠道與車務控制中心溝通。	2

務控制中心 溝通	中心溝通，並說明 有關程序。	中心所用的溝通渠 道。				
5. 能解釋所選定的 兩個鐵路系 統何以對鐵路 綫至關重要	能出色地應用對鐵 路系統，以及所選 定的鐵路綫的知 識。	能說明所選定的鐵 路系統幾項主要的 特點，並能簡單解 釋它們對鐵路綫有 何重要。	能說明所選定的鐵 路系統的某幾項特 點，但只能勉強把 它們與鐵路綫拉上 關係。	只能提出一或兩個原因 去說明為何要在鐵路綫 設有所選定的兩個鐵路 系統。	無法解釋所選定的兩個 鐵路系統對鐵路綫有何 重要。	4
描述	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	
6. 匯報技巧	持續的眼神接觸， 並能成功吸引聽眾 的注意。 聲量和肢體語言均 恰當。	固定的眼神接觸， 並能吸引聽眾的注 意。 聲量和肢體語言均 合適。	有限度的眼神接 觸，並能持續吸引 聽眾的注意。 話音單調。	不常有眼神接觸。 老師未能集中。 肢體語言使人分心。	極少眼神接觸 同學說話太快或聲量太 小，以致令人難以理 解。 不適當 / 令人失去興趣 的肢體語言。	3
7. 觀感	串字、文法和標點 符號均無出錯，並 能清晰簡明地顯示 各投影片的資料。 非常悅目、吸引。	沒有太多串字、文 法和標點符號的錯 誤。超過兩張投影 片有過多資料。 很悅目。	有好些串字、文法 和標點符號的錯 誤。有好些投影片 有過多資料。 看起來一般。	有很多串字、文法和標 點符號錯誤。許多投影 片也有過多資料。未有 盡力使投影片更悅目。	有很多串字、文法和標 點符號錯誤。投影片難 以閱讀，並有太多直接 複寫的資料。 並不悅目。	3
其他評語：匯報中加入片段表達有心思，但仍需多加留意匯報內容要切合指引內的要求。						
總分	29	老師姓名：		老師簽名：		日期： 4/12/2021

鐵路學

專題研習題目:

年份

組別號碼

組員分工明細

			組員名稱				
			組員1	組員2	組員3	組員4	組員5
	工作明細	佔整個專題研習的比重					
1	資料搜集	20%	✓	✓	✓	✓	
2	簡報制作	40%	✓	✓	✓	✓	
3	整理資料	10%	✓	✓	✓	✓	
4	小組匯報	5%	✓	✓	✓	✓	
5	討論方向	25%	✓	✓	✓	✓	
6							
7							
8							
9							
10							

0%

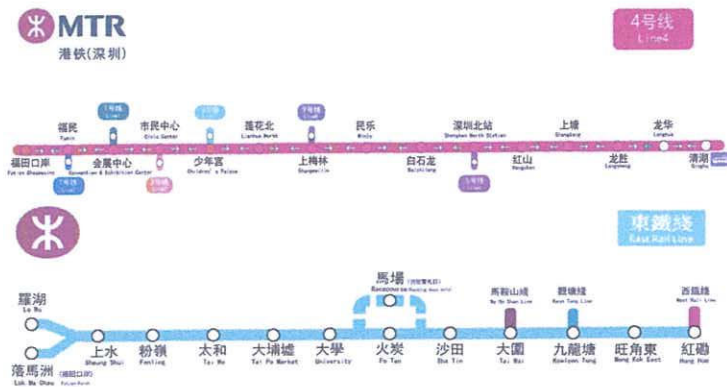
深圳地鐵四號線

APL 鐵路學 (5/12/2021)

歡迎乘搭深圳地鐵四號線祝您旅途愉快



四號線路線圖



四號線報站系統

[四號線報站](#)

深圳鐵路4號線背景

港鐵(深圳)在取得深圳市軌道交通4號綫的特許經營權後，於二零零四年三月一日成立。根據有關特許經營協議，並於2010年7月1日交由香港鐵路有限公司港鐵(深圳)進行營運。

負責投資和建造4號綫第二期，以及營運4號綫第一期和第二期，由二零一一年六月十六日起，為期30年。4號綫第一期原本由深圳地鐵營運，共有5個車站，全長4.5公里，港鐵(深圳)於二零一零年七月一日接管第一期的營運工作；第二期共有10個車站，全長16公里，於二零一一年六月十六日投入服務。4號綫總長20.5公里。深圳市軌道交通4號綫延綫共有8個車站，全長10.8公里，於二零二零年十月二十八日正式開通。

使用車輛

2014年1月26日，首2列「四改六」列車投入運行，該兩列分別命名為「深港相連」和「龍華號」。^[21]截至2015年1月30日，最後1列四節編組列車退出載客服務，4號綫全面採用六節編組列車行走。



信號系統

4號綫採用西門子Trainguard LZB 700 M.信號系統

車站概要



4號綫共開通23個車站，其中有14個地下車站、8個架空車站以及1個地面車站。

地下車站是福田口岸到上梅林以及竹村到牛湖，架空車站是白石龍到青湖北，而1個地面車站是民樂。

深圳地鐵4號綫是深圳地鐵的一條營運中的路線。由福田口岸站至牛湖站，全長31.3公里，共設23個車站從福田口岸到牛湖的全程行車時間約51分鐘。

深圳北站

- 深圳北站又称北站 北站于2007年7月10日开建 于2011年12月26日开通其標誌色為紅色
- 深圳北站是深圳铁路的一个中心站 它可以转到4号线、5号线、6号线，
- 深圳北站每日大約有110班列車經深圳北站前往西九龍。
- 深圳北車站同時包含公路客運、的士、巴士等多種交通方式的轉乘，共同構成一個綜合性大型公共運輸交匯處。
- 深圳北的人流量直至2020年每年旅客發送量將達到4450萬人次。
- 深圳北站的优点是它连通着深圳多条线路 是深圳交通的主要 同时深圳北站与香港的西九龙也是成为深圳与香港的来往的之一。

上梅林站

- 上梅林站於2011年6月16日隨4號線二期工程通車而啟用。後來於2016年10月28日因應9號線開通而變成轉車站。
- 4號線車站裝修以淺綠色為主色調，並採用馬賽克裝飾(與香港一樣)，而4號線車站外牆採用清水混凝土及人造大理石，色調為灰色及黑色，以防止光源污染。
- 另外，本站設有3個洗手間，設於4號線東側或其他位置，還有升降機連接大堂和月台。



會展中心站

會展中心站是深圳地鐵1號線和4號線的轉乘站，位於中國廣東省深圳市福田區福華路與中心五路交匯處的地底，於2004年12月28日啟用。同時，本站是深圳地鐵第一個啟用後即為轉乘站的車站。

車站出口：A至E出口都可以通往本站附近的國際交易廣場，以及會展中心的北門，和兩個商業區(連城新天地，中心城廣場)所以本站周圍的設施是辦公大樓，和商業區便利快捷，在福田區的中心地段。

福田口岸站

福田口岸站是2007年8月15日開通，4號線的的乘客亦可經過口岸，在香港境內的落馬洲站轉乘港鐵東鐵線或其它交通工具，前往香港各區而4號線福田口岸站設有兩個側式月台及一個中央月台，位於福田口岸聯檢大樓地底。兩個側式月台接載從各地往福田口岸方向的乘客

2008年8月15日，「福田口岸站」站名正式生效，取代使用了約1年的「皇崗站」站名。

出入口		
地面 (L1)	站廳	售票機、客服中心
地下一層 (-1)	←	4號線 往羅湖 (福田公園) 客式月台、側左邊門
地下二層 (-2)	←	4號線 往羅湖 (側左) 側式月台、側右邊門
地下三層 (-3)	←	4號線 往牛湖 (市民中心) 4號線 往福田口岸 (羅湖) 側式月台、側右邊門



資料來源

<https://ms.wiki.gaogevip.com/baike-%E4%B8%8A%E6%A2%85%E6%9E%97%E7%AB%99>

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%A6%8F%E7%94%BB%E5%8F%A3%E5%B2%B8%E7%AB%99>

[https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%9C%83%E5%B1%95%E4%B8%AD%E5%BF%83%E7%AB%99_\(%E6%B7%B1%E5%9C%B3\)](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%9C%83%E5%B1%95%E4%B8%AD%E5%BF%83%E7%AB%99_(%E6%B7%B1%E5%9C%B3))

[https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%9C%83%E5%B1%95%E4%B8%AD%E5%BF%83%E7%AB%99_\(%E6%B7%B1%E5%9C%B3\)](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%9C%83%E5%B1%95%E4%B8%AD%E5%BF%83%E7%AB%99_(%E6%B7%B1%E5%9C%B3))

<https://www.mtr.com.hk/ch/corporate/consultancy/szmtr.html>

<https://zh.m.wikipedia.org/zh-hk/%E6%B7%B1%E5%9C%B3%E5%9C%BB%E6%93%84%E5%8F%B7%E7%BA%BF>

[會展中心站資料](#)

謝謝您乘搭深圳地鐵四號線希
望再次為您服務