

單元 1：鐵路與社會

評估課業 1：鐵路服務報告

背景

透過本專題研習，讓同學掌握鐵路基本知識，進一步了解本港鐵路服務之運作及技術。甲部為個人報告，旨在協助同學熟悉車站內所提供的服務；乙部為小組匯報，同學們需調查一條鐵路綫。是次評估的總分為 100 分，甲部和乙部的分數分別佔 40% 和 60%。此評估佔整課程總分的 15%。

指引

甲部：個人報告

- 旨在評估同學對鐵路服務的整體架構和其持份者的認識，以及近期有關鐵路系統和運作的發展情況。同學需就其住所附近的鐵路站進行調查，並提交一份 200 至 300 字的報告。報告應包括以下內容：
 - 車站的鐵路運作團隊和車站工作人員的組織架構（提示：每個車站都張貼了鐵路運作團隊的組織架構圖）。
 - 兩名工作人員的角色和職責。
 - 一種車站內的設施及其功能。例如，各種安裝在車站的自動閘門和其數量，以及它們的類別和功能。
 - 兩項在鐵路站內的服務站所提供的服務。
- 報告需以電腦打字，並列印在 A4 白紙上；請使用新細明體 (中文) 或 Times New Roman (英文及數字) 12 點字型，使用“左右對齊”方式排列文字。頁面的頂底邊距應各為 1 寸；頁面的左右邊距應各為 1.25 寸。

乙部：小組匯報

- 建議由 4 位同學組成。
- 小組需闡述鐵路系統和各運作單位的功能，選擇一條由港鐵公司在香港或深圳營運的鐵路綫的設施進行分類，導師協調小組之間的鐵路綫選擇，避免重複。
- 報告應包括以下內容：
 - 鐵路綫的服務資料（例如，載容量，建立日期等）。
 - 鐵路綫的兩個主要特點（例如，南港島綫為無人駕駛列車）。
 - 鐵路綫的車站數目、行駛時間和服務區域。
 - 鐵路綫上最新裝置的車站設施或鐵路系統，近期加入的服務。
 - 鐵路綫對社區的作用和帶來的改變。
 - 簡單說明在出現特別事故時，車站員工會如何與車務控制中心溝通。
 - 於四個主要鐵路系統（即配電、信號、軌道和鐵道車輛系統）之內，選取兩項與科技相關的事項或問題，並說明該兩個項目對鐵路綫有何重要。
- 小組應以 PowerPoint 簡報形式進行匯報，建議為 14 張投影片，但不應少於 7 張。匯報當天，同學需提交一份簡報印刷本。
- 每組有 15 分鐘講解其調查結果，匯報結束後，將有簡短答問環節。

學生須知

同學必需列出在報告中使用的資料來源，如文件、小冊子或網頁等。請務必在提交報告前作拼寫檢查。如有需要，請在報告中加上適當的圖表或數據。