

評估描述
單元 1：鐵路服務報告 甲部（40 分）

組別編號：						得分
組員姓名：						
主題：						
描述	9 – 10 分	7 – 8 分	5 – 6 分	3 – 4 分	0 – 2 分	
1. 能清晰描述鐵路運作團隊和工作人員的組織架構	能夠說明鐵路運作團隊的組織架構，並能清楚解釋架構之間的關係。	能夠說明車站內的組織架構，以及解釋部份架構之間的關係。	只能正確說明運作團隊的部份組織架構。	所提出的大部份架構均與鐵路運作團隊無關。	無法說明鐵路運作團隊的組織架構。	
2. 能描述所選取的兩位運作團隊員工的主要角色和職責	能夠清晰並詳盡地描述所選取的兩位員工的全部角色和職責。	能夠列出所選取的兩位員工的主要角色和職責。	能夠說明所選取的兩位員工的部份角色和職責。	所選取的兩位員工的大部份主要角色和職責均未有提及。	無法說明所選取的兩位員工的主要角色和職責。	
3. 能辨識一種車站設施，並說明其功能和類別	能辨識一種車站設施，並清楚描述設施的所有功能和其類別。	能辨識一種車站設施，並描述其主要功能和類別。	能辨識一種車站設施，並能說明設施的幾項功能和其類別。	能辨識一種車站設施，但無法說明其功能或類別。	無法辨識任何車站設施。	
4. 能辨識車站內兩項由服務站提供的服務	能辨識、並清楚描述兩項服務。	能辨識兩項服務，並列出其主要功能。	只能辨識兩項服務。	只能辨識兩項服務的其中之一。	無法辨識任何服務。	
其他評語：						總分 /40
導師姓名：			導師簽名：			日期：

評估描述
單元 1：鐵路服務報告 乙部（60 分）

組別編號：						得分
組員姓名：						
主題：						
描述	9 – 10 分	7 – 8 分	5 – 6 分	3 – 4 分	0 – 2 分	
1. 能找出所選定鐵路綫的背景資料	能夠詳細敘述有關所選定鐵路綫的全部資料。	能夠列出所選定鐵路綫的主要特點。	能說明所選定鐵路綫的部份資料，但仍有遺漏。	只有某幾點與所選定之鐵路綫有關，其他資料均不相關。	無法說明所選定鐵路綫的任何背景資料。	
2. 能辨別及描述最新的車站設施/鐵路系統及其功能	能清晰並詳盡地辨別及描述最新的車站設施/鐵路系統。	能夠列出最新的車站設施/鐵路系統及其主要功能。	能夠辨別最新的車站設施/鐵路系統及其部份功能。	能夠辨別最新的車站設施/鐵路系統，但不能說出其大部份主要功能。	無法辨別車站設施/鐵路系統及有關功能。	
3. 能把一項近期提供的鐵路服務正確歸類和作描述，並能說明此項服務如何提升對社區的服務的整體質素	能把一項近期提供的鐵路服務歸類和作描述，並能完整地說明此項服務如何提升整體服務質素。	能把一項近期提供的鐵路服務歸類，並作簡單描述，亦能重點說明此項服務如何提升整體服務質素。	能辨別一項近期提供的服務，並描述其主要特點和類別，亦能提出幾個原因去解釋為何此項服務能提升整體服務質素。	能辨別一項近期提供的服務，但僅能描述該服務的一或兩個特點，而且錯誤解釋此項服務對整體服務有何影響。	無法辨別和描述任何近期提供的服務。	
4. 能清晰說明車站員工在特別事故期間如何與車務控制中心溝通	能清楚描述在特別事故期間，車站員工如何與車務控制中心溝通，並說明有關程序。	能識別特別事故期間所牽涉的車站員工，並簡單說明有關員工與車務控制中心所用的溝通渠道。	能說明在特別事故期間，車站員工與車務控制中心的溝通方向。	未能完整地說明在特別事故期間，車站員工與車務控制中心的溝通程序。	無法說明在特別事故期間，車站員工以什麼渠道與車務控制中心溝通。	
5. 能解釋所選定的兩個鐵路系統何以對鐵路綫至關重要	能出色地應用對鐵路系統，以及所選定的鐵路綫的知識。	能說明所選定的鐵路系統幾項主要的特點，並能簡單解釋它們對鐵路綫有何重要。	能說明所選定的鐵路系統的某幾項特點，但只能勉強把它們與鐵路綫拉上關係。	只能提出一或兩個原因去說明為何要在鐵路綫設有所選定的兩個鐵路系統。	無法解釋所選定的兩個鐵路系統對鐵路綫有何重要。	

描述	4.5-5 分	3.5-4 分	2.5-3 分	1.5-2 分	0-1 分	得分
6. 匯報技巧	持續的眼神接觸，並能成功吸引聽眾的注意。 聲量和肢體語言均恰當。	固定的眼神接觸，並能吸引聽眾的注意。 聲量和肢體語言均合適。	有限度的眼神接觸，並能持續吸引聽眾的注意。 話音單調。	不常有眼神接觸。 老師未能集中。 肢體語言使人分心。	極少眼神接觸 同學說話太快或聲量太小，以致令人難以理解。 不適當 / 令人失去興趣的肢體語言。	
7. 觀感	串字、文法和標點符號均無出錯，並能清晰簡明地顯示各投影片的資料。 非常悅目、吸引。	沒有太多串字、文法和標點符號的錯誤。超過兩張投影片有過多資料。 很悅目。	有好些串字、文法和標點符號的錯誤。有好些投影片有過多資料。 看起來一般。	有很多串字、文法和標點符號錯誤。許多投影片也有過多資料。未有盡力使投影片更悅目。	有很多串字、文法和標點符號錯誤。投影片難以閱讀，並有太多直接複寫的資料。 並不悅目。	
其他評語：						總分 /60
導師姓名：			導師簽名：		日期：	