



# 公開考試異常事件

## 簡介

香港考試及評核局（考评局）負責舉辦大型公開考試 香港中學文憑考試（文憑試）。我們一直致力確保公開考試順利進行，但過程中難免出現意料之外的情況。為此，我們已制定一系列相應措施，處理個別考生在考試進行中因異常事件而得到益處或受到負面影響的個案。本單張旨在介紹公開考試出現的各類異常事件，以及有關的處理方法及程序。

## 異常事件類別

公開考試期間有機會出現不同類型的事件，考生表現可能因而受影響。例如，考生認為個別考試未有依照既定的程序進行，或試場環境未如理想。考生若遇上有關惡劣的試場環境、外來噪音等問題，我們建議考生立刻向監考人員提出，監考人員或可為考生安排其他坐位，以便即時處理。其他於考試期間發生的異常事件，例如考生感到身體不適、考生違反考試規則或未有遵從監考員指示，我們亦要求試場人員即時為考生處理有關情況，務求迅速及順暢地解決問題。

## 如何提交異常事件報告？

遇上未能在試場內即時解決的異常事件，考生應在考試完結後立即向考评局匯報。考生可即場向試場主任投訴，或依照《考生手冊》指引填妥考评局網頁內的電子表格。若遇到考生違反試場規則的情況，試場主任亦必須向考评局提交由涉事考生簽署的報告。

## 處理考試異常事件的程序

考評局會就具備確實證據的個案進行詳細調查及考慮，並會要求有關考生、監考人員、甚至其他考生提供相關的資料，或於適當時查閱考試的錄影片段，以了解有關事件的基本情況。所有資料會交由考評局的常設委員會作詳細審閱。常設委員會由考評局秘書處資深的評核人員組成。委員會會根據指引向公開考試委員會就每宗個案作出處理的建議。有關建議經公開考試委員會通過後，會於發放考試成績時通知考生有關決定。

## 考試異常事件的處理方法

每宗個案經審議後會根據情況獲得不同的處理。如有不公平的情況出現以致對考生表現構成負面影響，有關考生筆試的分數或會獲得調升，調升幅度通常是相關卷別總分的輕微百分比；由於分數調整並不適用於口試，考評局只會安排有關考生進行重考，而重考的得分將取代原有分數為最終得分。如考生未有遵從考試規則或未能符合考試要求，將會受到不同程度的懲處，包括較輕微的扣分、降級甚至取消成績等。

## 更多資料

處理公開考試的異常情況牽涉複雜的細節與程序，詳細資料請瀏覽《公正處理考試異常事件準則》

[www.hkeaa.edu.hk/DocLibrary/HKDSE/Irregularities\\_Leaflet\\_C.pdf](http://www.hkeaa.edu.hk/DocLibrary/HKDSE/Irregularities_Leaflet_C.pdf)

如有查詢，請與公開考試資訊中心聯絡：

電話：	(852) 3628 8860
電郵：	dse@hkeaa.edu.hk (文憑試)
地址：	香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 12 樓