

初次投訴

假如你首次就考評局服務提出意見或投訴，請聯絡以下相關部門：

公開考試

公開考試資訊中心

查詢有關香港中學文憑考試、語文能力評核、香港中學會考及香港高級程度會考

電話： (852) 3628 8860

傳真： (852) 3628 8928

電郵： 香港中學文憑考試：
dse@hkeaa.edu.hk

語文能力評核：
lpa@hkeaa.edu.hk

香港中學會考：
ce@hkeaa.edu.hk

香港高級程度會考：
al@hkeaa.edu.hk

國際認可：international@hkeaa.edu.hk

地址：香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 12 樓 ([位置圖](#))

櫃位及熱
線服務：

星期一至五上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分；星期六、日及公眾假期休息

其他考試

國際及專業考試

電話： (852) 3628 8787

傳真： (852) 3628 8790

電郵：ie@hkeaa.edu.hk

地址：九龍新蒲崗爵祿街 17 號 3 樓 ([位置圖](#))

一般辦公時間(特別註明除外)：星期一至五：早上 8 時 30 分至下午 5 時 30 分

如欲查詢個別國際及專業考試，請[按此](#)。

全港性系統評估

有關評估行政事宜：

電話： (852) 3628 8191 (中學)

電郵： tsa1@hkeaa.edu.hk

(852) 3628 8181 (小學)

有關網上系統服務技術支援事宜：

電話： (852) 3628 8177

電郵： tsa@hkeaa.edu.hk

有關科目及評核事宜：

電話： (852) 3628 8188

電郵： tsa2@hkeaa.edu.hk

刊物

電話： (852) 3628 8263

傳真： (852) 3628 8291

電郵： pu@hkeaa.edu.hk

地址：九龍新蒲崗爵祿街 17 號地下 ([位置圖](#))

網上書店： <https://online.hkeaa.edu.hk>

職位空缺

一般招聘

電話： (852) 3628 8338

傳真： (852) 3628 8390

電郵：	recruit@hkeaa.edu.hk
地址：香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 13 樓 (位置圖)	

考務人員			
電話：	(852) 3628 8860	傳真：	3628 8928
電郵：	epo@hkeaa.edu.hk		
地址：香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 13 樓(位置圖)			

相關部門的同事在收到你的意見或投訴後，會作出適時的處理及回覆。請[按此](#)參閱服務承諾之詳情。