

## 香港考評質素探討

戴敏達

早前我獲考評局委任，獨立審視研究該局的專業水平；數月來的觀察，不難發覺該局舉辦的考試，各步驟都十分嚴謹，並已達到優秀的水平。相比其他考評機構，香港的考評局著重評核過程的保密工作之餘，亦十分注重試題及評分參考能否配合評核目標，又採取多項措施確保評卷的可靠度。

舉例說，英國的考評機構不會經常採用雙評制(即兩名閱卷員評閱同一份答卷)評閱論述題。另外，英國的學生一般會在就讀學校應試，同校考生的答卷，通常會由同一名閱卷員評閱；相反，香港卻以隨機方式分配答卷予閱卷員評閱，評卷的可靠度更勝一籌。

此外，香港亦充份運用統計學訂定各年度每科不同等級的臨界分數，以確保不同年度考試的深淺程度一致。由於香港考試報考人數較為穩定，相比於全球一百五十個國家舉行的英國劍橋國際考試，香港的考試較易利用統計學方法確保其信度及效度。加上本港細小的地理環境，更易於提高運送試題及答卷的保密程度。

香港多項考評改革逐步展開，包括增加應用校本評核、推出新的香港中學文憑考試、實施網上評卷等。特別令我佩服的是，考評局能在籌備多項改革的同時，仍能確保考試順利進行。相比其他國家或地區倉促的改革，香港中學文憑考試相對有充裕的時間籌備，然而，考評局必須確保公眾，包括海外大學，能理解新的評級制度。

網上評卷系統是提高考評質素的另一契機。但是本港每名試卷主席需要監督的閱卷員比例仍較英國為高，此外，系統雖能處理大量考生表現的數據，但如何運用數據優化評核質素及回饋學校，將會是考評局另一些挑戰。

英國現正提倡以往常用的「長答題目」考試模式，認為更能有效評核考生的能力。考評局雖有周密的試題制訂程序，但可借鏡英國的做法，以進一步確保試卷備有多種題型。

考評局亦相當尊重閱卷員的專業判斷。評卷參考雖有其準則，但仍給予閱卷員適當的空間，運用其專業判斷處理合理但預算之外的答案。大前提是要確保能全面評核考生的能力和技巧，而非受主考員的主觀意見所影響。

不論考試機制多嚴謹，總有考生質疑考試成績，香港現時的成績覆核程序相當寬容，容許獨立地重新評閱考生答卷，相比其他機構，則只會覆閱答卷的評分是否有明顯失誤，某些國家如愛爾蘭等，考生在覆核後更可能會被降級。

舉辦「世界級考試」是許多考評機構的目標。我完成審視考評局的工作之後，認為香港考評局致力提供有效度、信度和公平考試，可說是國際上少數已達致這個目標的考評機構。

註：戴敏達現任英國劍橋國際考試局評核服務副總監。劍橋國際考試(UCLES) 是國際上，為 14 至 19 歲人士提供國際資歷認可的最大考試機構。戴敏達曾在考評局擔任顧問六個月，期間主要參照國際公認的專業評估機構的工作及慣例，檢視本港考試的專業水平。