



新聞稿

考評局員工榮獲申訴專員嘉許

香港考試及評核局（考評局）連續第四年有員工獲申訴專員嘉許，確認他們在客戶服務方面的出色表現。

考評局職員駱君偉與鄺麗珊在今日（10月29日）舉行的2015年度申訴專員嘉許計劃頒獎典禮，獲頒「公職人員獎」。

駱君偉現職學校考試及評核部主任，在考評局服務超過30年，除負責香港中學文憑考試的考務安排，他亦處理來自考生、家長和學校的查詢與投訴。國際及專業考試部主任鄺麗珊則處理有關不同考試的查詢，以及為考生提供支援。

秘書長唐創時博士表示，獎項肯定考評局力求持續改善服務的承擔，他說：「我們相信，卓越的服務必須獲得每位員工的配合，全力為學生、教師及其他持份者提供優質的服務體驗。」

由2012年至今，考評局共有六名員工獲頒申訴專員嘉許計劃「公職人員獎」，本局更於2014年榮獲「公營機構獎」。

- 完 -

日期：2015年10月29日