

通識考評

香港考試及評核局 評核發展部經理 柯孫燦

(香港經濟日報於 2011 年 6 月 6 日轉載此原文)

如何做好通識科公開考試的閱卷工作

通識教育作為香港中學文憑考試新高中科目的核心科目之一，其閱卷質素受到不同持分者及社會人士的廣泛關注，主要包括以下三個方面：

1. 如何定出評分準則？
2. 如何確保閱卷過程公平？
3. 如何確保閱卷員的素質合乎要求？

我們瞭解到社會大眾對本科的閱卷質素寄予厚望，因此我們採取了一些提高閱卷信度和效度的措施，並做好閱卷員的培訓工作。

➤ 保證閱卷質素

統一評分尺度：

由於本科公開考試試題是開放式題型，並沒有預設的標準答案，我們必須為每道試題制訂評分準則建議。**評分準則**旨在說明考試題目的特定要求，不但給不同答題角度/取向提供一些回應的建議，而且對不同分數區間的預期典型表現有所描述。閱卷前，閱卷員必須仔細理解試題要求和相關的評分準則。

在**閱卷會議**前，我們將抽取一些能展現不同水平表現的**樣本答卷**，供試卷主席及助理試卷主席先行在統一評分尺度的會議上研究、討論，藉此釐清評分準則及題目要求。在閱卷員會議上，試卷主席及助理試卷主席會向閱卷員詳細地講解樣本答卷及評分準則，並展開具體、深入的討論。會議後，我們將根據有關討論的結果補充評分準則，寫成定稿，而所有閱卷員均須依照這些議定的準則進行閱卷工作。我們希望，這樣能使閱卷員對考生的一般表現心中有數，並更準確地掌握評分準則的精髓。

評分準則內仍保留「其他附有合理解釋的答案皆可接受」這一條。也就是說，若閱卷員閱卷時發現某些未經討論但可接受的答案，他們可根據其**專業判斷**予以評分。當然，其評分必須考慮到答案

是否持之有故、言之成理，以及是否具邏輯性。總而言之，個別閱卷員的價值觀將不影響閱卷的客觀性，這點請大家放心。

閱卷安排：

此外，文憑試通識科答卷將採用**按題和雙評**的方式評改。每道試題均由兩名獨立閱卷員評閱，而每名閱卷員只能評閱其中一道試題。若兩名閱卷員在某一題上出現較大的分數差異，該題將由第三名獨立閱卷員評閱。若彼此所評的分數仍不接近，則由試卷主席或助理試卷主席跟進評分。在閱卷的過程中，試卷主席及助理試卷主席將對已評的答卷樣本審核評分，並就任何已知的異常情況跟進處理。

我們將採用「**網上評卷系統**」閱卷，以提高閱卷效率及確保質素符合要求。閱卷員均為具評卷經驗的通識科教師，他們已接受嚴謹的培訓並通過測試才取得閱卷資格。試卷主席預先抽取部分答卷加以批改，並採納為監控評卷質素的答卷。在閱卷期間，閱卷員將評閱評分系統隨機編派的答卷，為確保隨機抽查的有效性，他們對哪一份為監控答卷毫不知情。若評分系統監測到閱卷員的評分與試卷主席的評分出入較大，便會暫停有關閱卷員的評分工作，他們必須通過再培訓並取得評分資格，才能重新評閱答卷。若某閱卷員持續出現評分欠穩定的情況，試卷主席或助理試卷主席便會作出跟進處理。通過這種監控評分和持續核卷的程序，我們得以確保閱卷員評分尺度合理、水平穩定。

➤ 培訓閱卷員

我們預計，首屆中學文憑考試閱卷員的人數將較往常為多，閱卷質素的監察顯得更重要。因此，考評局去年已開始舉辦**閱卷員培訓**工作坊，希望能使教師熟練掌握評閱答卷程序、評分原則和模式。參加者將有機會試改樣本答卷，並在評卷經驗豐富的通識教師帶領下參與閱卷員小組會議，討論評分準則並使評分尺度統一化。培訓工作坊至今舉辦過兩輪共 18 場，最後一輪培訓工作坊將在本月開始。

在新學年，我們將集中培訓助理試卷主席，使他們能協助我們監察閱卷質素。他們將負責主持閱卷員會議，並核查閱卷員已評閱的答卷，以確保他們充分按照評分準則評閱答卷。

我們希望上述措施能有效地提高通識教育科公開試的閱卷質素，確保考生獲得公平和公正的評核。